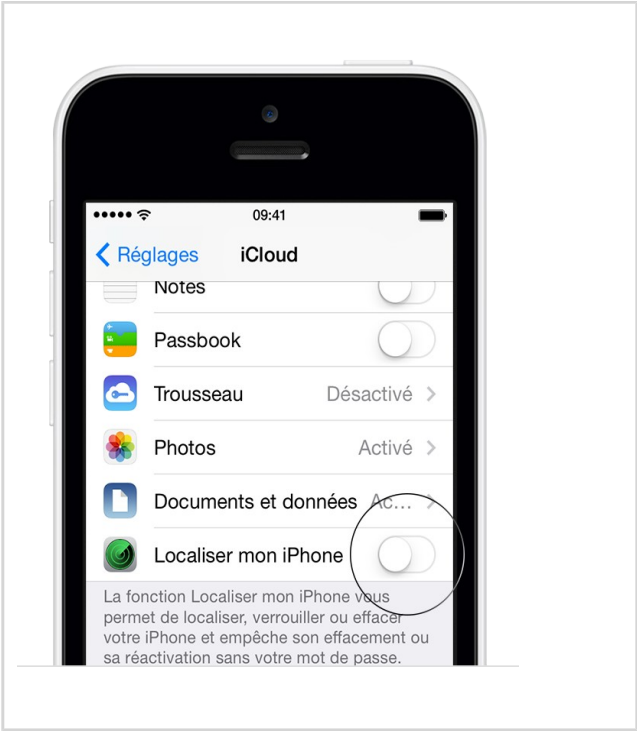
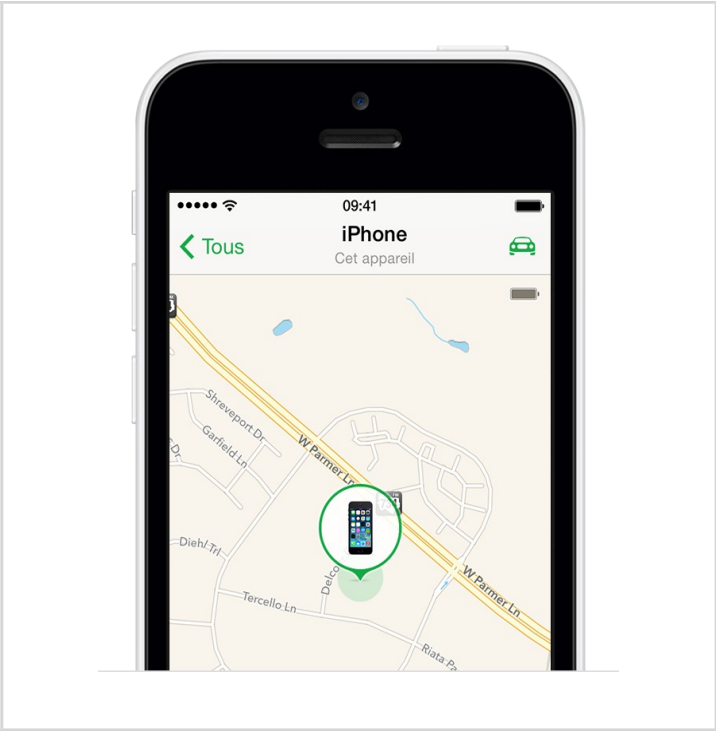
FICHE RÉFLEXE LORS DES PLAINTES DE VOL DES APPAREILS APPLE

Recevoir le plaignant et s'assurer que la fonction « LOCALISER MON IPHONE » ait été activée dans l'appareil égaré





I : Si l'application « Localiser mon iPhone » est activée sur l'appareil volé ou égaré

La fonctionnalité « Localiser mon iPhone » peut permettre de localiser l'appareil, d'en suivre les déplacements et de prendre les mesures nécessaires à la protection des données qu'il contient.

1. Se connecter à l'adresse icloud.com/depuis un ordinateur Mac ou PC, ou utiliser l'application Localiser mon iPhone sur un autre appareil IOS en renseignant l'identifiant (…..@...) et le mot de passe.

2. **Localiser l'appareil :** Ouvrez l'application Localiser mon iPhone comme décrit ci dessus, puis sélectionnez l'appareil afin d'afficher sa position sur une carte.

3. **Activation du mode Perdu**. Le mode Perdu permet de verrouiller l' écran à distance à l'aide d'un code à quatre chiffres, d'afficher un message personnalisé comportant votre numéro de téléphone sur l'appareil (cet appareil a été perdu merci de me contacter au 87.XX.XX.XX), **et de suivre les déplacements de la personne en possession de ce dernier.**

4. **Lors de la plainte pour VOL** mentionner le n° de série de l'appareil en vue de le blacklister par Apple : Ce numéro se trouve aux emplacements suivants :
   Sur la boîte d'origine de l'appareil ou le reçu.

5. **Effacer les données de l'appareil**. Il est possible d'effacer à distance les informations stockées sur l'appareil égaré ou volé, afin d'empêcher toute autre personne d'y accéder.
   Attention : Procéder ainsi entraîne la suppression de toutes les informations que l'appareil contient et l'impossibilité de localiser ce dernier à l'aide de la fonctionnalité Localiser mon I Phone. Une fois les données effacées, il n'est plus possible de connaître l'emplacement de l'appareil.

- Si l'appareil est désactivé ou hors ligne

Si l'appareil est désactivé ou hors ligne(plus de batterie), il est tout de même possible de le placer en mode Perdu, de le verrouiller, ou de l'effacer à distance.

Ces actions seront appliquées dès que l'appareil sera à nouveau en ligne.

Néanmoins, si vous supprimez ce dernier de votre compte alors qu'il est hors ligne, toute action en attente sera annulée.

II : Si l’application « Localiser mon iPhone » n’est pas activée sur l’appareil volé ou égaré

Si la victime n'a pas activé « Localiser mon iPhone » avant la perte ou le vol de l'appareil, il n'est pas possible d'utiliser cette fonctionnalité pour localiser ce dernier.

Pour info : Il est cependant possible de protéger les données en procédant comme suit :
Modifier le mot de passe associé à l'identifiant Apple, afin d’empêcher quiconque d’accéder aux données notamment celles stockées dans le nuage (iCloud) ou d’utiliser des services.

IMPORTANT

Localiser mon iPhone est la seule fonctionnalité permettant de localiser ou de suivre un appareil égaré ou volé. Elle doit cependant avoir été activée avant la perte ou le vol.

Après avoir déposé plainte signaler le vol à Apple (black listage) et à l’opérateur de téléphonie mobile. Ce dernier pourra désactiver le compte afin d’empêcher tout appel téléphonique, envoi de messages texte et utilisation de données..

DIVERS

- ***Comment télécharger l'application LOCALISER MON IPHONE ?***

Aller dans Apple Store
Fonction Recherche et taper « LOCALISER I PHONE « dans la barre de recherche.
Cette application est gratuite , cliquer sur OBTENIR puis INSTALLER. Celle ci se téléchargera sur votre appareil après avoir renseigné la fenêtre « Se connecter à I Tunes Sore » et renseigner votre identifiant Apple et mot de passe.

- ***Comment activer le mode « LOCALISER MON I PHONE ?***

Chemin : RÉGLAGES et ICLOUD puis activation de la fonction.